التقنية والابتكار

شبكة رائدة وتميز رقمي

رسخت موبايلي خلال عام 2025م، مكانتها كمزود رائد للخدمات الرقمية المتقدمة في المملكة، من خلال إيلاء التقنية والابتكار أولوية استراتيجية لمواكبة تطلعات المستقبل ومواجهة تحدياته. وواصلت الشركة تنفيذ استثمارات مستدامة ركزت على تحديث الشبكة وتوسيع البنية التحتية وتبني قدرات رقمية متطورة، مما أسهم في رفع موثوقية الخدمات، والارتقاء بتجربة العملاء، ووضع أسس متينة لتحقيق نمو مستدام على المدى الطويل. وبموازاة ذلك، سرعت موبايلي وتيرة التحول نحو نموذج تشغيلي أكثر ذكاءً وكفاءة يعتمد على البيانات والأتمتة، من خلال تضمين تقنيات الذكاء الاصطناعي وحلول الأتمتة وبنيات السحابة الهجينة عبر منظومتها التقنية الشاملة.

أبرز إنجازات شبكة موبايلي لعام 2025م

المركز الأول
من حيث متوسط سرعة الرفع

الريادة
في معدلات زمن الاستجابة

حصد
8 جوائز من أصل 13 جائزة من "أوبن سيجنال"

المركز الأول
من حيث أداء الألعاب الإلكترونية عبر منصات بلاي ستيشن، وإكس بوكس، وستيم

التقنية والابتكار تتمة

التحول في تقنية المعلومات وبرنامج "New Stack"

حققت موبايلي خلال عام 2025م عددًا من الإنجازات النوعية في مسيرتها نحو التحول التقني، تضمنت استكمال برنامجها الطموح "New Stack" الذي يستهدف تحديث منظومة تقنية المعلومات والبنية التحتية الرقمية على مستوى الشركة، مما مكنها من نقل قاعدة عملاء خدمات الاتصالات المتنقلة (GSM) من فئة الأفراد بالكامل إلى المنصة الرقمية الجديدة، في خطوة استراتيجية أرست أساسًا متينًا لمواكبة تطلعات المستقبل، ودعم خدمات الجيل القادم، وشبكات الجيل الخامس المستقلة، والتجارب الرقمية المتقدمة. وتعكس هذه الإنجازات حرص موبايلي على تسريع وتيرة تقديم الخدمات، وتحقيق مستويات أداء فائقة، وتوفير جاهزية مستدامة للنمو والتوسع المستقبلي عبر جميع فئات العملاء.

وفي هذا السياق، أطلقت موبايلي عددًا من المبادرات الرئيسية التي استهدفت تعزيز القدرات التقنية العالمية للشركة، وتحديث خدمات القيمة المضافة، مع التركيز بشكل خاص على تمكين حلول قطاع الأعمال، بالتوازي مع مواصلة تحديث الشبكة، وتحسين إعدادات تجوال البيانات، وتعزيز الجاهزية للالتزام التنظيمي، وتمكين مشغلي شبكات الخدمات المتنقلة الافتراضية (MVNE)، فضلًا عن تحديث البوابة الدولية للإنترنت وتطوير الشبكات المخصصة لقطاع الأعمال، وإطلاق خدمة "Magnolia" لأجهزة أبل، وخدمات البث الموجه، ونشر قدرات متقدمة للشبكات ذاتية التنظيم (SON).

وتضمن برنامج "New Stack" تطوير بنية متقدمة تستند إلى مبادئ واجهة برمجة التطبيقات (API) والخدمات متناهية الصغر (Microservices)، بما أسهم في تحقيق مستويات أعلى من التوافق التشغيلي ومكن التكامل السريع والمرن مع الشركاء والمنظومات الرقمية. وامتد نطاق هذا التحديث ليشمل الأنظمة الجوهرية كافة، بما في ذلك أنظمة الفوترة والشحن وإدارة علاقات العملاء وإدارة الطلبات، مدعومًا بمنصات متكاملة ومتقدمة عززت المرونة التشغيلية، وخفضت التعقيدات، وسرعت وتيرة طرح المنتجات والخدمات الجديدة إلى السوق. كما أسهم اعتماد دليل موحد للمنتجات في ترسيخ المعايير القياسية وتبسيط الإعدادات عبر مختلف الخدمات، في حين أتاح استخدام بنية السحابة الهجينة تحسين المرونة التشغيلية وترشيد التكاليف ورفع مستوى الجاهزية التقنية. ولتعزيز استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث، طبقت موبايلي بنية تحتية مزدوجة النشاط (Active-Active) على مستوى الأنظمة الأساسية، بما يضمن استمرارية الخدمة دون انقطاع ويعزز مستويات موثوقية الأنظمة.

وجاء هذا التحول مدعومًا بانتقال الشركة إلى نماذج أعمال مرنة واعتماد منهجية التطوير والتشغيل (DevOps)، مما أسهم في تسريع وتيرة إصدار التحديثات والميزات الجديدة، وتوثيق التعاون بين فرق التقنية والأعمال لضمان الاستجابة الفورية للمتغيرات في السوق. كما أثمر تحديث منظومة تقنية المعلومات عن تحسينات ملموسة في استقرار الأنظمة، ورفع مستويات الأتمتة، والكفاءة التشغيلية، مما قلل الاعتماد على التدخلات اليدوية وحسن انسيابية العمليات التشغيلية الداخلية. وأرست هذه التحسينات قاعدة متينة لتوسيع نطاق استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، بما يدعم التحليلات التنبؤية، واتخاذ القرارات المؤتمتة، وبناء نموذج تشغيلي أكثر ذكاءً يعتمد على البيانات على مستوى الشركة.

وأسهم استكمال برنامج "New Stack" في عام 2025م في ترسيخ مكانة موبايلي كمزود رائد للخدمات الرقمية يستند إلى قدرات تقنية متطورة تتمتع بأعلى درجات المرونة وقابلية التوسع والجاهزية لدعم مسارات النمو والابتكار المستقبلي. ولم تقتصر ثمار هذه المبادرة التحويلية على الارتقاء بتجربة العميل عبر رحلات رقمية موحدة وتسريع تفعيل الخدمات، بل امتدت لتعزز قدرات موبايلي الاستراتيجية على إطلاق خدمات رائدة تواكب تطلعات العملاء وقطاع الأعمال والشركاء على حد سواء.

تعزيز الشبكات والبنية التحتية

واصلت موبايلي خلال العام تنفيذ برامج تطوير شاملة استهدفت تعزيز متانة بنيتها التحتية الوطنية ورفع مستويات موثوقيتها وسعتها الاستيعابية، من خلال تنفيذ تحديثات جوهرية على الشبكة وأنظمة النقل. وفي هذا السياق، اعتمدت الشركة تقنية "توجيه المقاطع" لضمان كفاءة إدارة المسارات وتحسين أداء الشبكة، بما يدعم النمو المتسارع في حركة المرور لنقل الصوت عبر تقنية LTE وشبكات الجيل الخامس. كما عززت موبايلي مرونة الشبكة واستمراريتها عبر نشر منظومة مراقبة متكاملة تتيح الرصد اللحظي لأداء الخدمات، وتمكن من المعالجة الاستباقية للتحديات التشغيلية، بما يضمن استدامة العمليات وكفاءتها التشغيلية والمالية.

وبالتوازي مع ذلك، أنجزت موبايلي مشروع توسعة شبكة موبايلي الدولية للألياف الضوئية (MIFN) للمسافات البعيدة، بإضافة أكثر من 9,000 كيلومتر من مسارات الألياف الضوئية، مما أسهم في تعزيز سعة الشبكة المركزية بشكل ملموس. وانعكست هذه الاستثمارات إيجابًا على كفاءة توجيه البيانات، وزيادة وفرة النطاق العريض، وتعزيز استمرارية الخدمات المقدمة للجهات الحكومية وقطاع الأعمال والأفراد، في حين امتدت عمليات التحديث لتشمل مراكز البيانات، والمباني التقنية، والبنية التحتية للطاقة.

وتحظى مراكز بيانات موبايلي بشهادات التصنيف المعتمدة من معهد "أبتايم" (Uptime) للاستدامة التشغيلية. وقد تجاوز إجمالي استثمارات الشركة في هذا القطاع 2 مليار ﷼، بالتزامن مع خطط طموحة لإنشاء مرافق جديدة بسعة إجمالية تبلغ 39 ميجاواط، استجابة للطلب المتنامي على تقنيات الذكاء الاصطناعي، وأحمال العمل الخاصة بوحدات معالجة الرسومات (GPU)، والتطبيقات الرقمية المتقدمة. وجدير بالذكر أن 13 ميجاواط من هذه السعة المستهدفة، والتي تمثل السعة المجمعة لمركزين جديدين للبيانات، قد دخلت حيز التشغيل الكامل خلال عام 2025م.

توسيع نطاق التغطية بشبكة الجيل الخامس وتطوير سعات الشبكة

تابعت موبايلي خلال العام جهودها في تطوير شبكة الجيل الخامس بوصفها ركيزة استراتيجية للتحول الرقمي، حيث أنجزت الشركة 3,628 عملية توسعة جديدة، وشملت تنفيذ تحسينات كبرى في نطاق التغطية عبر مختلف المناطق بالمملكة، إلى جانب تحسين استغلال الطيف الترددي، ورفع كفاءة أداء الشبكة، مما أسهم في تعزيز التغطية السكانية في المدن الرئيسية، والمراكز الإقليمية، والمناطق الحيوية لخدمات النطاق العريض اللاسلكي (WBB). ودعمت موبايلي هذه التحديثات بزيادة السعة الاستيعابية لشبكة البيانات المركزية بمقدار 1,250 جيجابت في الثانية، وتوسعة الشبكة الدولية بسعة 500 جيجابت في الثانية، لتضمن بذلك مستويات أعلى من المرونة وحركة البيانات واستمرارية الخدمة، مما أدى إلى الارتقاء بتجربة العملاء، وتوسيع نطاق الوصول إلى سرعات الاتصال العالية، وترسيخ دور موبايلي في دعم المستهدفات الوطنية للنطاق العريض.

كما شملت جهود موبايلي رفع السعة وكفاءة الأداء من خلال دمج نواقل النطاق المتوسط من المستويين الثاني والثالث، وتفعيل مواقع بث تعمل بتقنية تجميع النواقل الثنائية والثلاثية غير المستقلة، مما أتاح تفعيل تقنيات (New Radio) وتجميع النواقل (Carrier Aggregation). كما أضافت الشركة الطيف الترددي بعد حصولها عليه مؤخرًا، ومن المتوقع أن يسهم في تعزيز السعة الإجمالية للشبكة واستيعاب النمو المستقبلي وتحسين التغطية بشبكة الجيل الخامس داخل المباني، وتعزيز اتساق الخدمة في المناطق الحضرية ذات الكثافة السكانية العالية.

وأطلقت موبايلي في عام 2025م مبادرة رائدة لإضافة أول شبكة جيل خامس مستقلة مشتركة داخل المباني في المملكة، باستخدام طيف المضيف المحايد (Neutral-host). كما نجحت الشركة، بالتعاون مع موردين دوليين وشركاء البنية التحتية المحليين، في توفير خدمات شبكة الجيل الخامس بسرعات فائقة من فئة الجيجابت داخل المكاتب والأماكن العامة عبر نظام داخلي موحد، مما يقلل من ازدواجية المعدات المستخدمة، ويخفض التكاليف، ويسرع من فترة التنفيذ. ويعزز هذا النموذج المبتكر قدرات التغطية الداخلية، كما يضع أساسًا متينًا لتقديم خدمات مخصصة من شبكة الجيل الخامس لقطاع الأعمال، ويضمن كفاءة أعلى في استخدام الطيف الترددي، ويدعم التوسع المستقبلي للشبكة.

وحافظت خدمات النطاق العريض المتنقل المحسن (eMBB) على موقعها كحالة الاستخدام الرئيسية لشبكة الجيل الخامس، مدعومةً بنمو ملحوظ في قاعدة مشتركي خدمات النفاذ اللاسلكي الثابت (FWA) الذي واصل دوره التكميلي لشبكة الألياف الضوئية المنزلية في توسيع نطاق الاتصال عالي السرعة في مختلف أنحاء المملكة. كما عززت موبايلي تواجدها في مناطق المشاعر المقدسة، استجابةً للزيادة الموسمية في الطلب، وضمانًا لأداء موثوق وعالي السعة يخدم الملايين من ضيوف الرحمن بكفاءة عالية.

وبالتوازي مع ذلك، واصلت الشركة استكشاف فرص إضافة شبكات الجيل الخامس الخاصة بالتعاون مع القطاعات المتخصصة، تمهيدًا لبناء شراكات أعمق وأوسع نطاقًا في عام 2026م. وتعكس هذه المبادرات التزام موبايلي الراسخ بتقديم حلول اتصال متطورة تدعم الابتكار الصناعي، والتحول الرقمي، وتمكن حالات الاستخدام المتقدمة لقطاع الأعمال في الاقتصاد السعودي.

تحديث منظومة موبايلي لتقنية المعلومات لتعزيز قدراتها التوسعية ومرونتها التشغيلية وتسريع الابتكار الرقمي

استثمار أكثر من 2 مليار ﷼ لتوسيع سعة مراكز البيانات في المملكة

القيام بدور ريادي في مبادرة إطلاق أول شبكة جيل خامس مستقلة مشتركة داخل المباني في المملكة

تسريع عمليات تحليل ورصد الاختلالات المدعومة بالذكاء الاصطناعي بنسبة 90% في مجالات التشغيل والصيانة

التقنية والابتكار تتمة

توسيع نطاق الاتصال عالي السرعة عبر شبكة الألياف الضوئية المنزلية

مثلت شبكة الألياف الضوئية المنزلية أحد المحاور الرئيسية ضمن برامج التقنية والابتكار في موبايلي لعام 2025م، حيث أسهمت في تسريع نشر خدمات الاتصال عالي السرعة وتعزيز قدرات الشبكة الثابتة على مستوى الشركة. ونجحت موبايلي في إيصال خدمات الألياف الضوئية تغطي 451 رمزًا بريديًا في 25 مدينة، مدعومة بجهودها المستمرة في إضافة قدرات الشبكة المتماثلة (XGSPON) الجاهزة لتقديم سرعات تصل إلى 10 جيجابت في الثانية من خلال مركزين للبيانات.

ونفذت موبايلي، في إطار التزامها برفع الكفاءة التشغيلية، عملية أتمتة كاملة لإجراءات طلب خدمات الألياف الضوئية عبر منصة رقمية متكاملة، مما أدى إلى تقليل التدخلات اليدوية والارتقاء بتجربة المشتركين. كما واصلت الشركة توسيع نطاق تمديد شبكة الألياف لتعزيز التغطية، إلى جانب دمج تقنيات الألياف الضوئية ضمن منظومة ذكاء الشبكات الشاملة، بما يوفر رؤية تشغيلية أكثر دقة وشمولية لأداء الشبكة.

علاوة على ذلك، تمكنت موبايلي بفضل اعتماد نموذج النفاذ المفتوح (Open Access)، من التوسع في نطاقات جغرافية جديدة، مما أسهم في خفض تكاليف الأعمال المدنية وتعزيز الجدوى التجارية لعمليات النشر، لترسخ بذلك دور شبكة الألياف الضوئية كممكن رئيسي للشمول الرقمي في المملكة.

توسيع نطاق الوصول وسد الفجوة الرقمية

تابعت موبايلي البناء على ما حققته من مكتسبات في عام 2024م بعد إرساء مشروعين رئيسيين للنطاق العريض اللاسلكي (WBB) لتعزيز التغطية في المناطق الريفية للشركة، حيث نجحت موبايلي خلال عام 2025م في تنفيذ مشروع النطاق العريض اللاسلكي الأول (WBB1) عبر 26 محافظة في مختلف أنحاء المملكة، في خطوة شكلت تحولًا ملموسًا نحو توسيع نطاق الاتصال عالي السرعة خارج المراكز الحضرية، وهو ما رسخ دور موبايلي الريادي في سد الفجوة الرقمية ودعم المستهدفات الوطنية الهادفة إلى تعزيز البنية التحتية للاتصالات في المناطق النائية. ويأتي الاستمرار في إطلاق مبادرات النطاق العريض اللاسلكي تجسيدًا لالتزام موبايلي بتوسيع نطاق انتشار الشبكة وتعزيز موثوقيتها والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة إلى السكان والمسافرين على حد سواء، بما يضمن وصول جميع الفئات في المملكة إلى اتصال رقمي حديث ومرن.

وفي السياق ذاته، وسعت موبايلي نطاق الاتصال الرقمي في الأماكن العامة عبر إضافة نحو 12,000 نقطة وصول لشبكة الواي فاي في الجامعات والمناطق التجارية والمشاعر المقدسة، مما أسهم في الارتقاء بتجربة العملاء في المواقع ذات الكثافة العالية، إلى جانب دعم مستهدفات المملكة في مجالات المدن الذكية وتعزيز الشمول الرقمي.

الذكاء الاصطناعي والأتمتة وعمليات الشبكة الذكية

عززت موبايلي ريادتها في مجال عمليات الشبكة الذكية خلال عام 2025م من خلال التوسع في توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي والأتمتة والتحليلات الفورية، مما أسهم في الارتقاء بجودة الخدمة، ورفع الكفاءة التشغيلية، وتحسين تجربة العميل. وكان من أبرز ممكنات هذا التقدم إضافة حل متكامل للشبكات ذاتية التنظيم عبر البنية التحتية للشبكة المتنقلة، متضمنًا قدرات متطورة لاكتشاف حالات انقطاع الخلايا، ورصد الاختلالات، وإدارة الطاقة بالاعتماد على الذكاء الاصطناعي. وتعمل هذه الأنظمة على المراقبة المستمرة لسلوك الشبكة، ورصد أي تراجع في الأداء، وتنفيذ تحسينات تلقائية على الإعدادات لضمان استمرارية الخدمة واستقرارها، إذ تتيح تقنية اكتشاف انقطاع الخلايا تحديد مواقع الأعطال وحالات تراجع مستوى الخدمة، وتقوم بإعادة تهيئة الخلايا المجاورة للتعويض عن النقص، في حين توظف تقنية رصد الاختلالات خوارزميات التعلم الآلي لرصد أنماط الحركة غير الاعتيادية والكشف المبكر عن المشكلات الكامنة قبل تفاقمها.

وفي الوقت ذاته، تقوم ميزة إدارة الطاقة المدعومة بالذكاء الاصطناعي بضبط الموارد الراديوية ديناميكيًا وإيقاف تشغيل الوحدات غير المستغلة مؤقتًا خلال فترات انخفاض الطلب، بما يسهم في خفض استهلاك الطاقة دون التأثير على جودة الخدمة. وأسفرت هذه القدرات المتكاملة عن رفع جاهزية الشبكة، وتحسين تجربة المستخدم، وتقليص التدخلات اليدوية، إلى جانب تحقيق فوائد ملموسة في مجال الاستدامة.

واستكملت موبايلي هذه الجهود ببرنامج شامل للأتمتة أحدث تحولًا نوعيًا في عمليات التشغيل والصيانة وسرع دورات اتخاذ القرار على مستوى مختلف قطاعات ووحدات الشركة. وفي هذا الإطار، وسعت موبايلي نطاق الأتمتة ليشمل مجالات التشغيل والصيانة الأساسية، كما أتمت آليات إدارة الطاقة والوقود بشكل كامل، محققةً دقة تخطيط بلغت 95%، إلى جانب خفض ملموس في معدلات الخطأ البشري. وأسهمت تقنيات رصد الاختلالات المدعومة بالذكاء الاصطناعي في تحديد نحو 90% من المشكلات وتسريع عمليات تحليلها بنسبة مماثلة، في حين عززت حلول الرؤية الحاسوبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي (Vision AI) من كفاءة التحقق من الأصول الميدانية وأسهمت في تحسين الصيانة الوقائية عبر الفحص المرئي المؤتمت. وأتاحت منصة "موبايلي معين" وصولًا فوريًا وذاتيًا إلى رؤى وتحليلات الشبكة، مما قلل الزيارات الميدانية غير الضرورية، وخفض تكاليف الصيانة، ودعم اتخاذ قرارات أكثر مرونة تستند إلى البيانات.

كما امتد أثر الأتمتة ليشمل تطوير نماذج تقديم الخدمات وتعزيز التفاعل مع العملاء؛ حيث قامت موبايلي بأتمتة عملية تقديم خدمات شبكة الربط الافتراضية لموبايلي (MPLS) لعملاء قطاع الأعمال، إلى جانب رقمنة دورة طلبات الألياف الضوئية المنزلية بالكامل لرفع الكفاءة التشغيلية وتحسين تجربة العميل. كما طورت الشركة حلولًا مؤتمتة بالكامل لمعالجة شكاوى العملاء، ووسعت نطاق توظيف خوارزميات التعلم الآلي لتحسين الكفاءة في استهلاك الطاقة، وتسريع عملية اكتشاف الأسباب الجذرية للأعطال، وتحقيق تحسينات فورية في جودة التجربة بشكل عام.

تحديث أنظمة نقاط البيع تماشيًا مع أحدث معايير أمن البيانات

وتعززت هذه المبادرات بفضل تحديث أنظمة دعم الأعمال الأساسية (Core BSS)، مما أسهم في إرساء أسس متينة لاتخاذ القرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، وتهيئة نماذج تحقيق الدخل المستقبلية. وفي هذا السياق، أتاحت موبايلي خدماتها عبر واجهات برمجة تطبيقات موحدة، لتثري بذلك منظومتها الرقمية وتوفر تجارب أكثر تكاملًا وانسيابية للعملاء. وقد انعكست هذه الجهود في تحقيق تحسينات في موثوقية العمليات، من بينها خفض متوسط زمن الإصلاح بنسبة تصل إلى 10%، إلى جانب إنشاء قاعدة مرنة وقابلة للتوسع لدعم أحمال الذكاء الاصطناعي مستقبلًا، بما يضمن جاهزية موبايلي لقيادة المزيد من عمليات الأتمتة والذكاء التنبؤي والابتكار الرقمي في السنوات المقبلة.

التحول الرقمي والابتكار المستند إلى البيانات

سرعت موبايلي خلال العام وتيرة تحولها الرقمي عبر توحيد تجارب العملاء، وتعزيز مرونة الأنظمة، وتطوير قدراتها في مجالات البيانات والذكاء الاصطناعي. واعتمدت الشركة نماذج تشغيل أكثر مرونة في تقديم الخدمات، إلى جانب رفع كفاءة استجابة النظام، وتحديث أنظمة دعم الأعمال الأساسية، مما أسهم في زيادة مرونة المنتجات، وتعزيز القابلية للتوسع التشغيلي، وتمكين تفاعلات رقمية أسرع وأكثر انسيابية مع العملاء عبر القنوات الرقمية. وأرست هذه التحسينات أساسًا متينًا لاتخاذ قرارات مدعومة بالبيانات، واستخلاص رؤى تنبؤية متقدمة، وفتح آفاق جديدة لتحقيق قيمة مستدامة في المستقبل.

كما طرحت موبايلي مجموعة من الخدمات والمنصات الرقمية المبتكرة التي أسهمت في الارتقاء بتجربة العملاء وتمكين قطاع الأعمال، من أبرزها إطلاق خدمة "Magnolia" المخصصة لأجهزة أبل، والتي تتيح تحويل الشريحة التقليدية إلى شريحة إلكترونية بانسيابية تامة دون تدخل يدوي أو الحاجة لمسح رموز الاستجابة السريعة، مما أسهم في تعزيز راحة العملاء وتسريع إجراءات الإعداد. كما وسعت موبايلي محفظتها من الخدمات المخصصة لقطاع الأعمال عبر إطلاق خدمة الرسائل الموجهة، التي تمكن عملاء الشركات من الوصول إلى المشتركين باستخدام تقنيات متقدمة لتصنيف الفئات المستهدفة بدقة وكفاءة. وفي هذا السياق، حصلت موبايلي على شهادة المعيار (SGP.32) لإدارة الشرائح الإلكترونية المستندة إلى تقنية إنترنت الأشياء، في خطوة تعزز جاهزيتها لدعم منظومات الأجهزة المتصلة المتطورة.

وبالتوازي مع ذلك، واصلت موبايلي دعم نمو قطاع النواقل والمشغلين ومنظومة الشركاء، حيث استكملت إجراءات انضمام مشغل جديد لشبكات الخدمات المتنقلة الافتراضية، وفعّلت قدرات إضافية شملت حلول الحماية من الرسائل المزعجة وتحسينات أنظمة إدارة موارد النواقل، وتوسيع الخدمات المرتكزة على الموقع الجغرافي. كما قامت الشركة بتحديث أنظمة نقاط البيع لضمان الامتثال لأحدث معايير أمن بيانات بطاقات الدفع الائتمانية (PCI-DSS)، لضمان تنفيذ المعاملات الرقمية بأعلى مستويات الأمان والموثوقية، مما أسهم في رفع مستوى النضج الرقمي للشركة، وإرساء منصة أكثر مرونة وأمنًا وقدرة على الابتكار تدعم إطلاق خدمات مستقبلية واعدة.

الريادة في جودة الشبكة والارتقاء بتجربة المستخدم

عززت موبايلي خلال عام 2025م مكانتها الريادية كإحدى الشركات الوطنية الرائدة في جودة الشبكات، محققةً مراكز متقدمة ضمن أبرز المؤشرات المحلية والدولية، حيث تبوأت المرتبة الأولى من حيث سرعة الرفع، وحافظت على ريادتها في معدلات زمن الاستجابة، وحصدت 8 من أصل 13 جائزة لأداء الشبكات المتنقلة المقدمة من "أوبن سيجنال". كما توجت موبايلي بجائزة "أفضل شبكة"، تقديرًا لأدائها المتميز على مستوى المملكة وفقًا للمؤشرات الرئيسية المعتمدة لدى "أوبن سيجنال". وفي قطاع الألعاب الإلكترونية، حققت موبايلي المركز الأول من حيث سرعة التحميل عبر منصات الألعاب الرئيسية مثل بلاي ستيشن وإكس بوكس وستيم، وسجلت أفضل معدل لزمن الاستجابة في 17 من أصل 19 لعبة ضمن تقرير "Game Mode" للربع الثالث من عام 2025م الصادر عن هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية. كما تصدرت الشركة مؤشرات استقرار الجودة والموثوقية في معظم المدن الرئيسية بالمملكة. وتعكس هذه النتائج استثمارات موبايلي المستمرة في توسيع السعات وتعزيز نطاق التغطية وتطبيق تقنيات التحسين الذكي للشبكة، إلى جانب التزامها بتقديم تجربة رقمية موثوقة وفائقة الأداء ومتميزة لعملائها في جميع أنحاء المملكة.

التقنية والابتكار تتمة

التجربة بشكل عام

تجربة الفيديو
من 0-100 نقطة
موبايلي 64.4

تجربة الألعاب
من 0-100 نقطة
موبايلي 69.2

تجربة سرعة التحميل
بسرعة ميجابت في الثانية
موبايلي 56.9

تجربة شبكة الجيل الخامس

تجربة الفيديو عبر شبكة الجيل الخامس
من 0-100 نقطة
موبايلي 74.5

تجربة الألعاب عبر شبكة الجيل الخامس
من 0-100 نقطة
موبايلي 81.1

سرعة التحميل عبر شبكة الجيل الخامس
بسرعة ميجابت في الثانية
موبايلي 214.2

التغطية

تجربة التغطية
من 0-100 نقطة
موبايلي 5.6

التواجد
نسبة التواجد
موبايلي 98.0

الاتساق

اتساق الجودة المتميزة
كنسبة من التجارب
موبايلي 63.9

تجربة الموثوقية
من 100-1000 نقطة
موبايلي 849

وفي هذا الإطار، عززت موبايلي دقة تحديد المواقع لخدمات النفاذ اللاسلكي الثابت، ورفعت كفاءة خدمات نقل الصوت عبر تقنية LTE، إلى جانب تحقيق أقصى استفادة ممكنة من تقنية تجميع النواقل لزيادة سرعات البيانات. كما حققت الشركة من جاهزية واستدامة استراتيجيات الربط المحوري لشبكة الجيل الخامس لضمان استمرارية جلسات الاتصال بسلاسة عالية دون انقطاع. وأسهم تطوير لوحة متقدمة لقياس وتقييم التجوال الوطني في تمكين الرصد اللحظي للأداء والتحسين المستمر عبر شبكات الشركاء، مما عزز موثوقية الخدمة وارتقى بتجربة المستخدم الشاملة.

التقنية والابتكار تتمة

المنصات السحابية وكبار مزودي خدمات الحوسبة السحابية وقدرات الكابلات البحرية

رسخت موبايلي خلال عام 2025م قدراتها في مجال الربط الدولي وتمكين الخدمات السحابية، محققة تقدمًا نوعيًا في مجال التحويل إلى برامج افتراضية، والتكامل مع كبار مزودي خدمات الحوسبة السحابية ذات القدرات التوسعية الضخمة، وتطوير البنية التحتية للشبكة الدولية. وحققت الشركة إنجازًا بارزًا بإتمام تحويل منصات نظام أسماء النطاقات (DNS) إلى برامج افتراضية بنسبة 100%، مما أسهم في رفع قابلية التوسع وتحسين الأداء وتعزيز مرونة العمليات التشغيلية عبر مختلف الخدمات الرقمية.

كما عمقت موبايلي شراكاتها مع كبار مزودي خدمات الحوسبة السحابية ذات القدرات التوسعية الضخمة، حيث وسعت قنوات الربط المباشر مع شركتي بايت دانس وأمازون في مدينة الرياض، إلى جانب الحفاظ على روابط اتصال واسعة النطاق مع كل من جوجل، وأمازون ويب سيرفيسز، وميتا، ومايكروسوفت أزور على المستويين الإقليمي والعالمي، مما أسهم في تسريع عملية إيصال المحتوى، وخفض زمن الاستجابة، وتحقيق أداء أكثر استقرارًا للعملاء من الأفراد وقطاع الأعمال عند استخدام التطبيقات والمنصات السحابية.

وفي إطار استراتيجيتها لتعزيز المرونة الدولية، قامت موبايلي بتوزيع سعاتها العالمية عبر مجموعة متنوعة من الكابلات البحرية بما يضمن استمرارية الخدمات حتى في حالات الانقطاع المزدوج للكابلات. وفي الوقت ذاته، أتاحت التحسينات المستمرة في إدارة مسارات النقل وتحسين حركة البيانات تخفيف الأحمال على المسارات ذات زمن الاستجابة المرتفع، والارتقاء بتجربة العميل الشاملة.

وفي هذا السياق، تمتلك موبايلي القدرات التي تمكنها من نقل حركة البيانات العالمية والمكالمات الصوتية الدولية بأعلى مستويات الأمان والكفاءة بفضل امتلاكها لسعات حيوية في البوابة الدولية للإنترنت وتواجدها القوي في منظومة الكابلات البحرية، بما يدعم عملاء الشركة ويسهم في تعزيز المنظومة الرقمية الشاملة للمملكة. وتجسيدًا لهذه الاستراتيجية طويلة المدى، استثمرت موبايلي ما يقارب 3.40 مليار ﷼ في البنية التحتية لمراكز البيانات والكابلات البحرية، مما يرسخ مكانة المملكة كمركز رقمي إقليمي محوري، ويدعم جاهزية الشركة لتلبية الطلب المتنامي على خدمات الاتصال والسعات الرقمية.

شراكات الابتكار وتمكين القطاعات

واصلت موبايلي خلال العام جهودها في تمكين التقدم الرقمي عبر كافة الوحدات التي تتعامل بصورة مباشرة مع العملاء، من خلال تقديم منظومة متكاملة من الحلول التقنية المصممة لخدمة قطاعات الأفراد والأعمال والنواقل والمشغلين. فعلى مستوى قطاع الأفراد، وفرت الشركة خدمات عالية الجودة في الاتصالات المتنقلة والبيانات وحلول الألياف الضوئية المنزلية، لضمان اتصال موثوق وتجارب رقمية تتسم بالانسيابية التامة.

أما في قطاع الأعمال، فقد استفاد العملاء من محفظة موسعة من الحلول المتقدمة التي شملت إنترنت الأشياء، والربط المباشر من نقطة إلى نقطة، والشبكات الافتراضية الخاصة المعتمدة على بروتوكول الإنترنت (IP VPN)، والشبكات الافتراضية الخاصة من المستوى الثاني (Layer 2 VPN)، والإدارة الذكية للشبكات (SD-WAN)، والألياف الضوئية للمباني (FTTB)، وخدمة التوصيل المتقدمة (DWDM)، وخدمات الوصول المخصص للإنترنت (DIA). وقد مكنت هذه الحلول الشركات بمختلف أحجامها من الحصول على اتصال آمن وعالي الأداء، مصمم ليتوافق مع متطلباتها التشغيلية المتنوعة ويدعم استمراريةأعمالها.

وفي قطاع النواقل والمشغلين، قدمت موبايلي باقة متكاملة من الخدمات المتوافقة مع المعايير العالمية، تضمنت خدمات الصوت والبيانات المحلية والدولية، ومشاركة البنية التحتية غير النشطة، والدائرة المؤجرة الخاصة الدولية (IPLC)، وخدمات الربط البيني للأنظمة المستقلة، وحلول الألياف الضوئية غير المضاءة (Dark Fiber). وأسهمت هذه الحلول في تعزيز دور موبايلي كشريك موثوق للمشغلين الإقليميين والدوليين، مما مكنها من توفير مسارات اتصال تمتاز بالمرونة والأمان والقابلية للتوسع.

كما أضافت موبايلي شركة ZTE كمزود جديد لحلول خدمات الشبكة من نقطة إلى نقطة، في إطار حرص الشركة على تعزيز قدرات الاتصال لقطاع الأعمال، مما وسع نطاق خيارات الاتصال المتقدمة المتاحة لعملاء قطاع الأعمال، وعزز التزام موبايلي بتوفير بنية تحتية قوية قادرة على مواكبة التطلعات المستقبلية لدعم التحول الرقمي عبر مختلف القطاعات.

وفي هذا السياق، أبرمت موبايلي على هامش مؤتمر LEAP25 اتفاقية تعاون مع شركة نوكيا لتسريع مسيرتها في التحول الرقمي وتعزيز الابتكار ضمن منظومتها التقنية، إذ تركز الشراكة على الارتقاء بالرحلة الرقمية للشركة، واستكشاف فرص جديدة لخدمات الجيل القادم، ودفع عجلة الابتكار المشترك مع مجتمع المطورين. كما يتضمن التعاون تنظيم هاكاثون مشترك لتمكين المطورين في المملكة من تصميم تطبيقات ودراسات جدوى جديدة، بما يدعم الكفاءات الوطنية، ويوسع القدرات الرقمية، ويفتح آفاقًا جديدة للنمو والتميز في الخدمات.

إتمام تحويل منصات نظام أسماء النطاقات (DNS) إلى برامج افتراضية بنسبة 100%

تعزيز الكفاءة في استهلاك الطاقة والبنية التحتية المستدامة

عززت موبايلي خلال عام 2025م تنفيذ استراتيجيتها للاستدامة من خلال رفع الكفاءة في استهلاك الطاقة عبر بنيتها التحتية للشبكات، وتسريع وتيرة توظيف التقنيات المستدامة، حيث وسعت الشركة اعتمادها على مصادر الطاقة عديمة الانبعاثات الكربونية من خلال إضافة أنظمة تعمل بالطاقة الشمسية في المواقع منخفضة الاستهلاك، إلى جانب استخدام مولدات هجينة في مشاريع النطاق العريض اللاسلكي. وقد أسهمت هذه الحلول الهجينة في خفض الانبعاثات الكربونية بنحو 40% مقارنة بالمولدات التقليدية، مما يمثل خطوة نوعية نحو تقليص الأثر البيئي لشبكة النفاذ الراديوي (RAN) للشركة.

وظل محور الاستغلال الأمثل للطاقة أولوية استراتيجية عبر مراكز البيانات ومرافق البنية التحتية التقنية، حيث ركزت موبايلي على حلول التبريد الذكي، وتحسين كفاءة توزيع الطاقة، والتحكم المنضبط في الأحمال غير الأساسية، مثل الإضاءة والتبريد في المناطق غير النشطة. وعززت الشركة منظومتها للرقابة من خلال المتابعة الشهرية لمؤشر الكفاءة في استخدام الطاقة (PUE)، الأمر الذي أتاح إجراء تحليلات أكثر دقة، ودعم اتخاذ قرارات مبنية على البيانات، وتنفيذ إجراءات تصحيحية فورية أسهمت في رفع الكفاءة عبر البنية التحتية الحيوية. وقد انعكست هذه الجهود في تعزيز المرونة التشغيلية، وخفض إجمالي استهلاك الطاقة، وترسيخ التزام موبايلي بتضمين مبادئ الاستدامة البيئية ضمن عملياتها التقنية.

التطلعات لعام 2026م

تتطلع موبايلي إلى عام 2026م برؤية واضحة لمواصلة البناء على الإنجازات المحققة ضمن برنامج التحول التقني "New Stack"، مع التركيز على تعظيم القيمة، وزيادة مستويات الأتمتة، والاستمرار في تحديث القدرات الرقمية وسعات الشبكات، حيث تهدف الشركة لتوسيع نطاق توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي عبر مختلف المجالات التشغيلية، وتعزيز حوكمة البيانات، وتسريع وتيرة تحديث الأنظمة المخصصة لقطاع الأعمال ضمن المرحلة التالية من البرنامج، بما يتيح تجربة رقمية أكثر تكاملًا ومرونة وقابلية للتوسع لعملاء قطاع الأعمال، وبما يدعم في الوقت ذاته إطلاق خدمات جديدة قائمة على شبكة الجيل الخامس والحلول الرقمية المتقدمة عبر كافة القطاعات.

وسيظل تطوير الشبكة أولوية استراتيجية للشركة؛ حيث تسعى موبايلي لتسريع إطلاق شبكة الجيل الخامس المستقلة، وتوسيع نطاق التغطية بشبكة الجيل الخامس على مستوى المملكة، وإضافة شبكات الجيل الخامس الخاصة بالتعاون مع القطاعات المتخصصة، إلى جانب استكمال عمليات إعادة توزيع الطيف الترددي من الجيل الرابع إلى الجيل الخامس. كما ستواصل موبايلي توسيع بنيتها التحتية للألياف الضوئية عبر مسارات جديدة عابرة للحدود ضمن شبكة موبايلي الدولية للألياف الضوئية، مع الاستمرار في تنفيذ مشروع النطاق العريض اللاسلكي الثاني (WBB2) لتعزيز الوصول إلى خدمات الاتصال عالي السرعة في المناطق النائية. وبالتوازي مع ذلك، ستعمل موبايلي على توسيع نطاق تغطية الألياف الضوئية المنزلية والألياف الضوئية إلى مختلف المواقع (FTTx)، من خلال تسريع وتيرة النشر ضمن الرموز البريدية المخصصة لها في مختلف مدن المملكة، بما يسهم في ترسيخ البنية التحتية الوطنية للنطاق العريض الثابت.

وسيدعم التميز التشغيلي إطلاق حزمة أوسع من مبادرات الأتمتة، تشمل التوسع في أتمتة عمليات تقديم الخدمات عبر شبكات الألياف الضوئية السلبية (GPON) والنفاذ اللاسلكي الثابت لعملاء قطاع الأعمال، إلى جانب تعزيز قدرات الأتمتة واستكشاف الأعطال وإصلاحها لخدمات الاتصالات المتنقلة والنفاذ اللاسلكي الثابت.

كما ستعمل موبايلي على الارتقاء بتنسيق الشبكات من خلال بناء نواة موحدة لشبكة نظام الوسائط المتعددة عبر بروتوكول الإنترنت، وتحقيق مستويات أعلى من الأتمتة الشاملة عبر الشبكة. وتتضمن الأولويات الإضافية تسريع تحديثات سعة حركة البيانات لمواكبة النمو المتزايد في الطلب، ونشر منظومة محسنة لإدارة الشرائح الإلكترونية لدعم أنظمة إنترنت الأشياء والمركبات المتصلة، فضلًا عن التنفيذ الكامل لنظام معالجة شكاوى العملاء المؤتمت، بما يضمن استجابة أسرع وأكثر ذكاء لاستعادة الخدمة.

وتمثل هذه المبادرات خطوة متقدمة في مسيرة موبايلي للتحول نحو بنية تحتية رقمية مدمجة وذكية وعالية الأتمتة، بما يعزز الأداء التشغيلي، ويدعم الابتكار المستدام، ويمكن الشركة من تقديم قيمة أعلى عبر قطاعات الأفراد، والأعمال، والنواقل والمشغلين.

تحسين إدارة الطاقة في مراكز البيانات عبر تقنيات التبريد الذكي والمراقبة المستمرة لمؤشر فعالية استخدام الطاقة (PUE)